

RELATÓRIO MENSAL DE OUVIDORIA

Março de 2024

O presente relatório tem como finalidade dar ciência ao gestor das atividades mensais realizadas pela Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores Públicos de Cândido Mota/SP. A Ouvidoria foi criada no órgão através da Lei Complementar nº 3661/2023, de 19 de abril de 2023, sendo nomeada funcionária responsável através do Decreto nº 6849/2023, de 19 de julho de 2023.

No mês de referência, não houve manifestação registrada na Ouvidoria ou pedidos de acesso à informação em nosso site nem presencialmente.

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

A Lei de Acesso à Informação, instituída pela Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, e o decreto estadual que a regulamenta, nº 53.052, de 16 de maio de 2012, cria o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, no qual é possível solicitar documentos e dados relativos aos órgãos e entidades da Administração Pública.

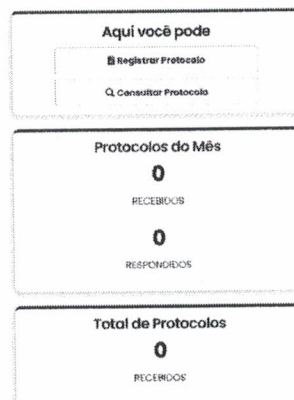
Total Geral de Pedidos: 0

Aberto: 0

Indeferido: 0

Respondido: 0

Pedidos de Informação via Lei de Acesso à Informação, acesso em 01 de abril de 2024.



Manifestações da Ouvidoria, acesso em 01 de abril de 2024.

Com a posse de novo Diretor Presidente, programada para a primeira semana do mês de abril, será rediscutido o planejamento da abordagem de funcionários aposentados e ativos visando a avaliação do atendimento físico e virtual que tem sido realizado pelo nosso órgão. Sem mais para o momento, colocamo-nos a disposição para quaisquer esclarecimentos e informações complementares.

Cândido Mota/SP, 01 de abril de 2024.

Rafaela Fernandes Narciso

Rafaela Fernandes Narciso

Ouvidora CMPREV

